

## शिकायत दर्ज कराएँ

एनआईएचआर में व्यक्तिगत रूप से, या दूसरे दर्जे रिश्तेदारों या अधिकृत कानूनी प्रतिनिधियों द्वारा शिकायतें दर्ज कराई जा सकती हैं चाहे कोई व्यक्ति या कानूनी इकाई हो, इसी के साथ-साथ सिविल सोसाइटी ऑर्गेनाइज़ेशन और अन्य सक्षम प्राधिकारी द्वारा भी। इसी तरह बच्चे के सरपरस्त या उसके गार्जियन या उस कानूनी वकील को सूचना देने के र पर 18 वर्ष से कम के आयु के बच्चों की भी शिकायत स्वीकार की जाती है।

**शिकायत दर्ज करने के लिए, निम्न विधि में से एक का उपयोग किया जा सकता है**

### ■ एनआईएचआर मुख्यालय में शिकायत दर्ज करना

व्यक्तिगत रूप से शिकायत पंजीकृत करवाने वाले का स्वागत एनआईएचआर मुख्यालय में योग्य श्रमिकों द्वारा किया जाएगा।

### ■ एनसीएचआर शाखा में शिकायत दर्ज करें

विदेशियों के लिए बाहरी श्रमिकों की एनआईबीएच शाखा सुरक्षा और सहयोग केंद्र में व्यक्तिगत रूप यातायात की राष्ट्रीय समिति (बिल्डिंग 1553 रूट 4153 सालीह 441) में अपनी शिकायत दर्ज करा सकते हैं। या किसी भी शाखा में जो भविष्य में बनेगा वहां दर्ज करा सकते हैं।

### ■ हॉटलाइन द्वारा शिकायत दर्ज करें

शिकायतकर्ता या उसके प्रतिनिधि का वहां उपस्थित नहीं होने पर शिकायत फोन टोल-फ्री नंबर (80001144) द्वारा दर्ज की जा सकती है।

### ■ ऑनलाइन शिकायत जमा करें

ऑनलाइन उपलब्ध इलेक्ट्रॉनिक सूचना फॉर्म भरकर उसके द्वारा शिकायत दर्ज करें।  
([www.nihr.org.bh](http://www.nihr.org.bh))

### ■ ईमेल या फ़ैक्स द्वारा शिकायत दर्ज करें

इलेक्ट्रॉनिक शिकायत फॉर्म जो एनआईएचआर (NIHR) वेबसाइट पर ऑनलाइन उपलब्ध हैं, (17111600) पर फ़ैक्स द्वारा आवश्यक जानकारी (पीडीएफ प्रारूप में भरें) और फ़ैक्स करें या ईमेल ([complaint@nihr.org.bh](mailto:complaint@nihr.org.bh)) करें।

### ■ मोबाइल एप्लिकेशन द्वारा शिकायत (NIHR Bahrain)

एप्लिकेशन (NIHR Bahrain) में जानकारी को पूरा करें और आवश्यक दस्तावेज संलग्न करें।



बहरीन साम्राज्य का महामहिम राजा हमद बिन ईसा अल-खलीफा के सत्ता धारण करने के बाद से, बहरीन साम्राज्य में अधिक लोकतांत्रिक ढांचे को मजबूत करने और कानून के शासन की स्थापना के लिए महत्वपूर्ण परिवर्तन हुए हैं। प्रभावी विधायी और कानूनी प्रणालियों, व्यावहारिक और व्यावहारिक प्रथाओं, संस्थानों और सार्वजनिक निकायों का निर्माण जो मानव अधिकार प्रणाली को बढ़ावा देते हैं और मौलिक परिवर्तन हैं, जिसका उद्देश्य मानव अधिकारों और सार्वजनिक स्वतंत्रताओं के पाठ्यक्रम को मजबूत करना और यह सुनिश्चित करना है कि व्यक्ति पूरी तरह से स्वतंत्र हैं और उस से आनंदित हो रहा है।

इन प्रयासों के अनुसरण में, महामहिम राजा ने 2009 के रॉयल फरमान सं। (46) को 10 नवंबर 2009, को राष्ट्रीय मानवाधिकार फाउंडेशन की स्थापना का आदेश जारी किया।

दिसंबर 1993 के संयुक्त राष्ट्र महासभा संकल्प सं। 134/48 द्वारा जारी मानवाधिकारों के पदोन्नति और सुरक्षा के लिए राष्ट्रीय संस्थानों की स्थिति से संबंधित पेरिस सिद्धांतों के अनुरूप संदर्भ और शक्तियों की शर्तों के साथ। और राष्ट्रीय संस्था के काम को मजबूत करने के महत्व में विश्वास और उन्हें अधिक वित्तीय और प्रशासनिक आजादी प्रदान करने, और कानूनी गारंटी देने के लिए प्रतिनिधि परिषद और शूरा परिषद ने राष्ट्रीय संस्थान की स्थापना के कानून को मंजूरी दे दी। जो महामहिम राजा द्वारा राष्ट्रीय मानवाधिकार फाउंडेशन (एनआईएचआर NIHR) की स्थापना 2014 की फरमान संख्या (26) जारी की गई थी।

राष्ट्रीय मानवाधिकार संस्थानों (एनआईएचआर NIHR) के वैश्वगठबंधन पर एससीए के अवलोकनों के आधार पर, और आदर्श प्रस्तुति सुनिश्चित करने के लिए जो बहरीन साम्राज्य और उसके नेतृत्व में मानवाधिकारों की स्थिति में महत्वपूर्ण वृद्धि होगी।

राष्ट्रीय मानवाधिकार संस्थानों के वैश्विक गठबंधन की मान्यता पर उप-समिति के अवलोकनों के आधार पर और 2014 के पिछले कानून को संशोधित करने के लिए बहरीन राज्य में मानवाधिकारों की स्थिति में उत्कृष्ट मॉडल कानून की शुरुआत सुनिश्चित करने के लिए, महिमा राजा डिफ्री कानून संख्या (20) 2016 जारी की गई।

राष्ट्रीय फाउंडेशन मानव अधिकारों के संवर्धन और संरक्षण के लिए राष्ट्रीय संस्थानों के वैश्विक गठबंधन का स्थायी और सक्रिय सदस्य है (जीएनएचआरआई) वह राष्ट्रीय मानवाधिकार संस्थानों का एशियन मंच एशिया पैसिफिक फोरम (ए पी एफ) का भी सदस्य है।

जिसने राष्ट्रीय मानवाधिकार परिषद, संधि निकायों और बैठकों, विशेष प्रक्रियाओं, उप-समितियों, समूहों और कार्यबलों के सत्रों में राष्ट्रीय मानवाधिकार फाउंडेशन को प्रभावी बनाने में सक्षम बनाया।

एनआईएचआर मानवाधिकार परिषद सत्रों और संधि निकायों की बैठकों, विशेष प्रक्रियाओं, उप समितियों और कार्यकारी समूहों में सक्रिय रूप से भाग ले सकता है, और एक स्वतंत्र संस्थान के रूप में कार्य करता है जिसका उद्देश्य मानव अधिकारों को बढ़ावा देना और उसकी रक्षा करना है।

## मानवाधिकारों के लिए राष्ट्रीय संस्था के क्षेत्राधिकार

- बहरीन साम्राज्य में मानवाधिकारों के प्रचार और संरक्षण के लिए राष्ट्रीय योजना के विकास और कार्यान्वयन में भाग लेना
- मानवाधिकार कानून का अध्ययन करना, संशोधन की सिफारिश करना या नए कानून अधिनियम बनाना, और क्षेत्रीय और अंतरराष्ट्रीय संधि के साथ संगतता सुनिश्चित करना।

- मानवाधिकार की स्थिति वार्षिक रिपोर्ट जमा करना, फाउंडेशन के प्रयासों और गतिविधियों, और समांतर रिपोर्टिंग में किए गए प्रगति पर रिपोर्ट देना।
- मानवाधिकार शिकायतें प्राप्त करना, उनका अध्ययन करना और उन्हें सक्षम प्राधिकारी को संदर्भित करना, प्रासंगिक प्रक्रियाओं को स्पष्ट करना, और बहरीन साम्राज्य में मानवाधिकारों के उल्लंघन के मामलों की निगरानी करना।
- सुधारित संस्थानों और हिरासत के स्थानों में मानवाधिकार की स्थिति की निगरानी के लिए घोषित और अनचाहे क्षेत्रीय दौरे का आयोजन करना।
- राष्ट्रीय निकायों, क्षेत्रीय और अंतरराष्ट्रीय संगठनों और मानव अधिकारों के संरक्षण और संरक्षण से संबंधित अन्य देशों के प्रासंगिक संस्थानों के साथ सहयोग करना, संयुक्त बैठकें और कार्यक्रम आयोजित करना, और नागरिक समाज संगठनों, गैर सरकारी संगठनों और मानवाधिकार रक्षकों के साथ सहयोग, समन्वय और परामर्श करना।
- सम्मेलन आयोजित करना, मानव अधिकारों के क्षेत्र में सेमिनार और शैक्षिक और प्रशिक्षण पाठ्यक्रम आयोजित करना, और प्रकाशन, बयान और विशेष रिपोर्ट जारी करना।

हॉटलाइन  
80001144